

# Producción de Piezas de Calidad desde el Comienzo

## Testimonio de un Cliente



**Los métodos de procesado más eficientes y los menores tiempos de demora redujeron el costo general para los clientes.**



### Acerca de Mack Molding

Mack Molding Company es una empresa familiar creada en 1920. Las instalaciones de Inman, SC y Statesville, NC (División Sur) se adquirieron en 1988 y 1990 respectivamente y han crecido con los años como miembros de Mack Molding Organization. Usamos 38 prensas para moldeo por inyección con una fuerza de cierre de 72 toneladas a 4000 toneladas en las operaciones de la División Sur.



**RJG, INC.**  
www.rjginc.com

### El Desafío

En general nuestras instalaciones cuentan con un grupo muy diverso de productos y continuamente nos enfrentamos al desafío de desarrollar procesos en varios materiales, incluido materiales plásticos de Ingeniería de distintos grados. Estos desafíos nos exigen administrar nuestra estrategia comercial con lotes más pequeños para satisfacer a tiempo la demanda de diversos clientes. La importancia de iniciar cada trabajo de manera rápida y efectiva sin desperdicios es fundamental para el éxito de nuestras operaciones.

Hemos probado otros programas de autocapacitación basados en software que redujeron resultados mínimos debido a métodos educativos menos definidos y menor énfasis en el desarrollo posterior de los participantes. Una vez que conocimos las oportunidades de los programas educativos de RJG en diversas publicaciones de la Industria y las Exposiciones, comenzamos a investigar sus métodos de evaluación y capacitación.

### La Solución

Lo primero que hicimos fue invitar a RJG a nuestras instalaciones en el 2012 para realizar una "evaluación de fallas" que les permitiera comprender nuestros procesos y métodos comerciales para definir un programa de capacitación que se adaptara a nuestras necesidades. Escogimos a RJG porque consideramos que sus programas educativos y equipos de asistencia eran los más desarrollados en la Industria y nos darían una mejor oportunidad de éxito en nuestra implementación.

Comenzamos la implementación mediante unas capacitaciones internas para nuestros Técnicos con Instructores de RJG: Aspectos Esenciales del Moldeo, Moldeo Sistemático y Moldeo Desacoplado. Capacitamos a nuestro equipo Ejecutivo en los métodos que se emplearían, de esta forma estableciendo un equipo de gestión interna e Ingenieros que guíen las actividades. Luego orientamos a cada Técnico en el proceso educativo mientras comenzaban la capacitación con el personal de asistencia. Convertimos nuestros antiguos procesos en métodos universales con los enfoques científicos que se enseñan durante las lecciones.

### El Resultado

Desde que comenzamos a trabajar con RJG, hemos mejorado considerablemente la capacidad de desarrollar y mantener procesos efectivos que generan resultados positivos. Notamos rápidamente mejoras en nuestra tasa de desechos general, principalmente como consecuencia de comenzar rápidamente los trabajos y elaborar piezas de calidad al inicio del proceso de producción. Los métodos de procesado más eficientes y los menores tiempos de demora redujeron el costo general para los clientes.

RJG demostró ser un buen recurso al ofrecer instructores para presentar los conceptos de Moldeo Desacoplado y brindar recursos internos y externos continuos en nuestras instalaciones para continuar con el desarrollo de nuestro personal. Esperamos seguir incorporando su tecnología en el futuro.

Joseph Carinci  
Gerente de Planta  
Mack Molding Company



En la imagen: Keith Hutchins, Gerente de Ingeniería de producción en MACK Molding Company, acepta el Premio a la excelencia en la capacitación de RJG de manos de Matt Groleau, presidente de RJG.